



SLUŽBY AKREDITOVANÉ ZKUŠEBNÍ LABORATOŘE ELEKTRICKÝCH VÝROBKŮ č. 1004.3



PŘÍRUČKA PRO KLIENTY

INSTITUT PRO TESTOVÁNÍ A CERTIFIKACI, a. s.

WWW.ITCZLIN.CZ



Účinnost od: 20. 3. 2007
Zpracoval: Ing. Karel Čech
Schválil: Ing. Pavel Vávra
Verze příručky: 2

Datum vydání: 1. 11. 2018
Místo vydání: Uherské Hradiště

1. ÚVOD

Institut pro testování a certifikaci, a. s. (dále jen ITC) disponuje širokou nabídkou odborných služeb, jejichž realizace je do značné míry ovlivněna akreditačními, autorizačními a také legislativními pravidly, bez jejichž respektování by nebylo možno vyhovět náročným požadavkům tuzemských i zahraničních zákazníků

Klientská příručka zkušební laboratoře elektrických výrobků je určena pro zjednodušení komunikace s laboratoří. Poučený zákazník má v celém systému nezastupitelnou úlohu a svým konstruktivním přístupem napomáhá urychlení průběhu služby a tím se podílí na zvýšení celkové efektivity spolupráce.

Věříme, že „Příručka“ bude spolu s informacemi na www.itczlin.cz praktickým vodítkem pro úspěšnou spolupráci s Institutem pro testování a certifikaci, a. s. a přispěje k celkové spokojenosti jeho klientů.

2. DEFINICE

2.1 Základní pojmy

Akreditovaná zkušební laboratoř – zkušební laboratoř, u níž je akreditačním orgánem (v případě ITC se jedná o Český institut pro akreditaci, o. p. s.) potvrzeno plnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025 (všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří) a je proto způsobilá k vydávání akreditovaných zkušebních protokolů v rozsahu daném její přílohou k Osvědčení o akreditaci.

2.2 Použité zkratky

AZL	Akreditovaná zkušební laboratoř 1004.3
ČIA	Český institut pro akreditaci, o. p. s.
ÚCL	Úřad pro civilní letectví
ITC	Institut pro testování a certifikaci, a. s.
EMC	elektromagnetická kompatibilita (slučitelnost)
NV č. 117/2016 Sb.	nařízení vlády pro EMC
NV č. 118/2016 Sb.	nařízení vlády pro elektrická zařízení nízkého napětí

3. ROZSAH SLUŽEB AZL A JEJÍ KOMPETENCE

3.1 Rozsah zkoušek

Zkušební laboratoř elektrických výrobků nabízí svým zákazníkům:

- zkoušky EMC pro účely NV 117/2016 Sb.
- zkoušky elektrické bezpečnosti pro účely NV 118/2016 Sb.
- zkoušky mechanické – vibrace, rázy
- zkoušky klimatické
- měření akustického hluku

3.2 Kompetence AZL

- laboratoř je akreditována ČIA a má přiděleno označení AZL 1004.3
- laboratoř má oprávnění ÚCL a má přiděleno označení L-3-061-6

4. ŽÁDOST

- Formulář žádosti je ke stažení na stránkách www.itczlin.cz
 - ⇒ Žádost
- Vyplněný formulář doručí klient osobně, poštou nebo e-mailem na kontaktní osobu:

Institut pro testování a certifikaci, a.s.

Vedoucí AZL 1004.3

Ing. Pavel Vávra

Sokolovská 573, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika

tel.: +420 572 522 242

e-mail: pvavra@itczlin.cz

- Současně se žádostí je vhodné, po domluvě, doručit vzorky a technickou dokumentaci
- Jazykem žádosti a předkládané dokumentace je čeština nebo angličtina. Použití ostatních úředních jazyků Evropské unie, příp. jiných je možné pouze po dohodě s ITC.
- Vyplnění žádosti lze v případě nejasností konzultovat s pracovníky ITC
- Legislativa EU neumožňuje, aby výrobce nebo zplnomocněný zástupce podal žádost o výkon autorizované, notifikované osoby nebo oznámeného subjektu pro týž výrobek u stejných subjektů.

5. PŘEZKOUMÁNÍ ŽÁDOSTI

- Žádost je přezkoumána z hlediska správnosti a kompletnosti údajů a je zaevidována.
- Jsou-li žádost nebo rozsah dodané dokumentace neúplné, ITC telefonicky nebo písemnou formou (dopisem, e-mailem) specifikuje chybějící položky a vyžádá jejich doplnění.

6. STANOVENÍ CENY A TERMÍNU VYHOTOVENÍ

- Cena a termín vyhotovení služby jsou obvykle kalkulovány až po dodání všech informací, které jsou nezbytné pro stanovení rozsahu prací – zkušební vzorky, technická dokumentace.

7. SMLOUVA

- V případě zakázek AZL se s klientem uzavírají smlouvy podle Obchodního zákoníku.
- Smlouva obsahuje:
 - specifikaci smluvních stran
 - rozsah sjednaných prací
 - informaci o ceně a platební podmínky
 - termín provedení zkoušky s vydáním zkušebního protokolu

8. POSTUP ODBORNÉ SLUŽBY

- Zahájení zkoušek je podmíněno oboustranným písemným odsouhlasením smlouvy a dodáním zkoušených vzorků případně potřebné technické dokumentace.
- V případě, že průběh zkoušek vykazuje neshody, popř. jiný nestandardní průběh, zákazník je neprodleně informován, práce na zakázce jsou zastaveny a další postup je pečlivě konzultován se zákazníkem.
- Po ukončení zkoušek je vystavena faktura a vydán zkušební protokol, který je zákazníkovi předán po uhrazení faktury.

9. VYDÁVANÉ DOKUMENTY

Výstupní dokumenty vydávané AZL jsou standardně vystavovány v českém jazyce. Na základě požadavku zákazníka je možné je vydat také v anglickém jazyce. Informace o formě dokumentace a jejich jazykových variacích musí být uvedena na objednávce nebo ve smlouvě.

Doplňkové požadavky, podoba a obsah výsledného dokumentu mohou být upřesňovány i v průběhu zakázky. Změny rozsahu služby mohou ovlivnit výslednou cenu.

Přehled vydávaných dokumentů:

- Zkušební protokol
- Zkušební protokol AZL s odkazem na akreditaci laboratoře
- ATEST - neakreditovaný dokument, prezentující na první straně souhrnnou a graficky atraktivní formou výsledky zkoušek a hodnocení provedených na zkoušeném vzorku.