



Příručka pro klienty, 2009



**Používání a správa Certifikační značky kvality Institutu
pro testování a certifikaci, a.s.**

Certifikovaná kvalita ITC

Institut pro testování a certifikaci, a.s. Česká republika

1. Úvod

Tato Pravidla pro používání a správu Certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. **Certifikovaná kvalita ITC** (dále jen „pravidla“) jsou stanovena ve shodě s požadavky mezinárodní normy ISO/IEC 17030 Conformity assessment – General requirements for third-party marks of conformity (Posuzování shody – Obecné požadavky na značky shody vydávané třetí stranou) a mění dřívější přístup a postupy Institutu pro testování a certifikaci, a.s. při udělování licencí k použití certifikačních značek ITC tak, aby byly v souladu s touto mezinárodně uznávanou normou.

2. Cíle pravidel

Cílem těchto pravidel je závaznou formou definovat:

- a) Postupy a podmínky vydávání, zabezpečení a použití, respektive omezení použití, certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. – značky **Certifikovaná kvalita ITC**.
- b) Vztahy mezi Institutem pro testování a certifikaci, a.s. se sídlem ve Zlíně, tř. T. Bati 299, 764 22 Zlín, Česká republika, IČO 47910381, DIČ CZ47910381, zapsaným u Krajského soudu v Brně, Rg. B/1002, (dále jen „ITC“) a obchodními společnostmi, podnikajícími fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „společnosti“), usilujícími o získání práva pro využití certifikační značky jmenované v odstavci a).
- c) Licenční podmínky pro využívání certifikační značky jmenované v odstavci a).

3 Certifikační značka kvality Institutu pro testování a certifikaci, a. s.

Certifikační značka kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. **Certifikovaná kvalita ITC** (dále pro účely těchto pravidel jen „značka“) je určena k umístování na výrobcích, dokumentech a v publikacích, kde označuje shodu se specifickými požadavky. Grafické provedení značky Certifikovaná kvalita ITC je uvedeno v příloze P1.

Značka patří mezi značky shody vydávané třetí stranou ve smyslu normy ISO/IEC 17030 a v plném rozsahu respektuje požadavky této normy. Nezávislou třetí stranou je v tomto případě Institut pro testování a certifikaci, a.s. (dále jen „ITC“). Součástí ITC je Divize 3 (Divize certifikace), která je pověřena správou systému značky.

Značka je určena zejména pro spotřební výrobky z potravinářského i nepotravinářského sektoru zahrnující hračky, textilní i koženou konfekci a galanterii, obuv, sportovní výstroj a výstroj, dále pro výrobky určené ke styku s potravinami a pitnou vodou, elektrické spotřebiče nízkého napětí, stavební výrobky, osobní ochranné prostředky a zdravotnické prostředky. Značka není vhodná pro léčiva, dopravní prostředky a stavební celky.

Značka se v zásadě umísťuje na vlastní výrobek. Není-li to možné nebo praktické (výjimku mohou tvořit případy, kdy to neumožňují fyzické rozměry výrobku, nebo přímá aplikace není vhodná pro tento výrobek), umístí se na obal výrobku, na připojenou visačku, do návodu k používání výrobku nebo do průvodní obchodní dokumentace.

Umístění značky kvality ITC na výrobku nebrání možnosti používat i jiné certifikační značky, případně povinnou značku shody CE u stanovených výrobců.

Jestliže se značka vztahuje pouze k některým částem výrobku, stanoví ITC v konkrétní licenční smlouvě specifická pravidla, minimalizující možnost nesprávného nebo zavádějícího výkladu ve smyslu platnosti značky pro celý produkt.

Odkazy na značku lze uvádět také na dokumentaci, propagačních materiálech společnosti apod. Při použití nebo reprodukci jakékoli velikosti značky musí společnost dodržovat barevná schémata, typy písma a poměry dané vyobrazeními v příloze P1.

Použití značky není v žádné oblasti distribuce ani aplikace výrobku povinné. To však nevyklučuje možnost uzavření takové dohody mezi subjekty trhu, která opatření výrobku značkou zahrne mezi

dodavatelsko – odběratelské podmínky. Dohody tohoto charakteru jsou naopak žádoucí, neboť pomáhají naplňovat cíle značky.

Aplikace značky je možná pouze na výrobcích, u nichž byla správcem systému, Divizí certifikace ITC, prověřena dlouhodobá schopnost udržení shody s požadavky bezpečnosti a kvality výrobků, zahrnujícími např. výkon, design, spolehlivost a trvanlivost, hygienické či bezpečnostní parametry nebo dopad na životní prostředí.

Posouzení shody výrobku se specifickými požadavky provádějí v souladu s těmito pravidly kompetentní pracovníci Divize certifikace ITC, jehož systém managementu je podrobován periodickým vnitřním i vnějším auditům za účelem prokazování trvalého souladu jeho činností a služeb s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2001.

Značka nenahrazuje povinné postupy posuzování shody stanovených výrobků, vyplývající ze zákona 22/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů a z prováděcích Nařízení vlády ČR.

4 Cíle značky

Nejdůležitějším cílem použití značky je získání důvěry trhu, zejména spotřebitelů a konečných uživatelů, ve výrobky, na které se značka vztahuje.

Prostředkem k dosažení tohoto stavu jsou následující aspekty značky:

- a) jednoduchý způsob poskytnutí informace o úrovni bezpečnosti a kvality výrobků všem zainteresovaným subjektům;
- b) podpora spolupráce a komunikace mezi klienty a dodavateli za účelem získání konkurenceschopných výrobků s vysokou úrovní bezpečnosti a kvality;
- c) zvýšení úrovně image a podpora tržního prosazení kvalitních výrobků na úkor produktů splňujících pouze minimální legální požadavky;
- d) informace o úspěšném posouzení shody výrobku se specifikovanými legislativními a technickými požadavky.

5 Vlastnictví a právní ochrana značky

Jediným vlastníkem zákonných práv ke značce je ITC. Značka je registrována a právní cestou chráněna.

ITC je rovněž jediným emitentem značky a subjektem, který smí udělit právo k jejímu využívání. Další subjekty mohou být k používání značky na vlastní žádost autorizovány jen formou licence a za podmínek stanovených v těchto pravidlech.

K dodržování pravidel je držitel licence smluvně zavázán. Jakékoliv porušení těchto pravidel zbaví držitele dočasně nebo trvale práva používat značku (viz opatření popsána v kapitole 11 těchto pravidel).

6 Podmínky licenční smlouvy k právu používat značku

O licenci k používání značky mohou požádat podnikající fyzické nebo právnické osoby (společnosti), které vyrábějí nebo obchodně využívají produkty, pro které je značka určena.

Společnosti mohou obdržet licenci pouze v případě, že kompletně akceptují tato pravidla včetně příloh, které jsou jejich nedílnými součástmi. Technické požadavky na vlastnosti výrobků, případně i na charakteristiky technologických procesů stanovuje pro každý konkrétní výrobek závazná technická specifikace, která je nedílnou součástí smluvních vztahů mezi ITC a společností. Seznam vydaných technických specifikací je zveřejněn na webových stránkách ITC.

Značku mohou využívat pouze společnosti, které k jejímu používání získaly oprávnění ITC formou udělení licence. Vlastní používání značky je povoleno pouze za podmínek stanovených těmito pravidly, která musí být společnostmi respektována za všech okolností.

Právo používat značku na výrobcích je podmíněno uspokojivým dokončením certifikačního postupu, výsledky periodických inspekcí a namátkových kontrol výrobků, prováděných v rámci dozoru, a splněním podmínek stanovených v těchto pravidlech.

Oprávnění k použití značky může společnost získat pouze pro výrobky:

- a) u kterých společnost splnila veškeré legislativní požadavky související s jejich uvedením na trh České republiky, případně členského státu EU, kam je výrobek určen. Toto ustanovení neplatí, jestliže společnost ve smlouvě deklaruje a doloží, že výrobek je určen pouze pro země nespádající do teritoria EU a ESVO;
- b) u kterých ITC cestou hodnocení, zkoušení a experimentálních analýz kladně posoudil shodu vlastností výrobku s požadavky bezpečnosti a kvality obsaženými v závazné technické specifikaci. Pro konkrétní výrobek, který je předmětem smlouvy, jsou v technické specifikaci zahrnuty jak požadavky národních i mezinárodních legislativních předpisů, tak požadavky stanovené v ITC pro tento typ výrobků;
- c) u kterých ITC potvrdil úspěšný průběh inspekce výrobní šarže;
- d) pro které certifikační orgán ITC vystavil výrobový certifikát potvrzující shodu s požadavky závazné technické specifikace platné pro tento konkrétní výrobek.

Zkoušky a kontroly musí být provedeny v laboratořích ITC nebo na místě dohodnutém mezi ITC a společnostmi požadující licenci.

Právo použití značky je nepřenosné na jinou společnost. V případě fúze nebo změně vlastníka společnosti právo používat značku zaniká. Vlastník licence je povinen neprodleně informovat ITC o změnách ve struktuře společnosti, o změně adresy, případně organizační formy společnosti. ITC na základě analýzy situace rozhodne o administrativních a/nebo technických opatřeních, nezbytných pro pokračování práva používat značku.

Společnost smí používat značku pouze ve formátu (grafickém provedení, barvách a rozměrech) stanovených ITC v Příloze P1. Kopírování značky za účelem neuvedeným v licenční smlouvě není povoleno a je považováno za porušení vlastnických práv ITC ke značce.

Certifikační značka kvality ITC smí být používána pouze jako celek. Zakázáno je jakékoliv samostatné použití oddělené části značky v elektronické nebo tištěné formě.

Společnost smí realizovat marketingovou podporu prodeje dotčených výrobků odkazem na oprávnění používat značku. Musí však zabezpečit, aby nedošlo k nesprávné interpretaci významu a použití značky.

Aby se zabránilo nedorozumění, musí společnost zaslat do ITC před zveřejněním inzerce a/nebo informací použitých na podporu prodeje výrobků podrobnou prezentaci obsahu dokumentů a vyčkat na písemné stanovisko ITC o schválení nebo zamítnutí návrhu.

7 Práva a povinnosti společnosti držitele licence

Společnost vlastníci licenci k použití značky má právo:

- zveřejňovat informace o nabytí práva k používání značky způsobem, který považuje za nejvhodnější, avšak pouze ve vztahu k výrobkům, pro které licenci získala;
- umísťovat nebo nechat umístit značku na příslušné výrobky, případně na jejich obaly a do průvodní dokumentace

Licence k použití značky vydaná ITC nezbavuje společnost povinnosti splnit veškeré legislativní závazky vztahující se k dodávaným výrobkům, včetně smluvních závazků ke klientům společnosti.

Společnost vlastníci licenci je jediným subjektem ručícím za dodržování těchto pravidel včetně jejich příloh a ITC není v tomto ohledu zodpovědný ani třetím stranám, ani konečným uživatelům.

Společnost vlastníci licenci k užívání značky se zavazuje:

- archivovat certifikáty a technickou dokumentaci, na jejímž základě byly vydány, alespoň po dobu 5 let od ukončení produkce příslušného výrobku,
- používat značku pouze na výrobcích, pro které bylo vydáno oprávnění,
- zaručit, aby veškeré výrobky uváděné na trh se značkou vykazovaly tytéž charakteristiky, jako produkty zaslané do ITC k počátečnímu hodnocení, zkouškám a analýzám, zhotovovat, vyrábět a dovážet pouze výrobky shodné s certifikovaným typem, pro který bylo vydáno oprávnění používat značku;
- provádět výstupní kontrolu výrobků opatřených značkou, vést o prováděné kontrole záznamy a poskytovat je na vyžádání pracovníkům ITC za účelem dohledu;
- o jakékoliv změně výrobku informovat ITC spolu se zasláním změněného vzorku k posouzení. ITC je v takovém případě povinen provést testy nezbytné pro rozhodnutí o dalším používání značky a společnost se zavazuje odstranit odchylky (neshody) způsobené modifikacemi;
- jasně odlišit v cenících, katalogích a propagačních materiálech výrobky, pro které byla udělena práva užívat značku, od výrobků ostatních, aby nemohlo dojít k chybné interpretaci práva užívání značky;
- respektovat podmínky vycházející z těchto pravidel;
- umožnit ITC inspekční návštěvy výrobních, zkušebních a skladových prostor, kde se nacházejí výrobky s právem užívat značku, za účelem potvrzení jejich shody s požadavky specifikace;
- umožnit ITC odběr vzorků nebo jejich částí ve výrobních, skladových nebo instalačních prostorech, případně na trhu, za účelem potvrzení shody výrobků s certifikovaným typem, pro který bylo vydáno oprávnění užívat značku;
- vést evidenci stížností a reklamací vztahujících se k výrobkům opatřovaným značkou nebo ke značce samotné, uplatňovat a evidovat nápravná opatření, záznamy o stížnostech a opatřeních poskytovat na vyžádání ITC ke kontrole;
- uhradit roční poplatek za licenci k používání značky;

Licence pro užívání značky vydaná institutem ITC pro výrobky splňující nezbytné požadavky neznamená, že ITC zajišťuje bezpečnost celé produkce. To platí zejména v případech, kdy je produkce odlišná od typového výrobku, který byl v ITC certifikován.

8. Práva a povinnosti ITC

ITC vede a je povinen aktualizovat seznam subjektů, kterým udělil právo užívat značku. ITC tento seznam na požádání předloží fyzické nebo právnické osobě, která o něj projeví odůvodněný zájem. Za poskytnutí aktuálního seznamu účtuje ITC žadateli o informaci poplatek ve výši 1 000,- Kč.

ITC se zavazuje udržovat a aktualizovat seznam s popisy práv a závazků držitelů licencí, případně jiných omezení a zákazů práva na použití značky. Tyto informace ITC na požádání poskytne fyzické nebo právnické osobě, která o informaci projeví oprávněný zájem. Za poskytnutí informací účtuje ITC žadateli poplatek ve výši 3 000,- Kč.

ITC se zavazuje podporovat a rozšiřovat informace o značce prostřednictvím přímých sdělení, inzerce, informativních seminářů, publikací, specializovaných publikací, tisku apod.

ITC zabezpečí utajení veškerých informací, dat nebo jiných shromážděných záznamů charakteru průmyslového nebo obchodního tajemství, vyžadovaných po společnosti během celého procesu získání a používání značky. Tím není dotčena informační povinnost vůči ÚNMZ a ČOI v zákonem stanovených případech.

9 Certifikační postup k udělení práva používat značku

9.1. Podání žádosti

Společnost, která usiluje o licenci pro použití značky, musí zaslat písemnou žádost, nejlépe na vzorovém formuláři ITC (viz Příloha č. 2). Společnost může použít i jiný formulář za předpokladu, že obsahuje veškeré informace uvedené na vzorovém formuláři ITC. Kontaktním místem pro podání žádosti je technický sekretariát Divize certifikace ITC (středisko 310, paní Martina Červenková, telefon +420 577 601 287, fax +420 577 104 855, e-mail mcervenkova@itczlin.cz).

Pro každý výrobek (dále v těchto pravidlech nazývaný "typ"), pro který hodlá společnost získat právo k používání značky, musí být podána samostatná žádost. Tentýž "typ" může zahrnovat několik verzí výrobku za předpokladu, že rozdíl mezi verzemi neovlivní úroveň bezpečnosti ani jakostní charakteristiky nebo určení výrobku. Vyhodnocení vlivu odchylek různých verzí na úroveň bezpečnosti a kvality konkrétního výrobku je výlučnou pravomocí ITC, který o možnosti považovat více verzí výrobku za jeden typ definitivně rozhodne v rámci přijetí žádosti a přezkoumání technické dokumentace.

Žádost musí obsahovat alespoň následující dokumentaci:

- všeobecné informace o výrobku;
- návod k použití, případně návod k instalaci a údržbě;
- případná omezení použitelnosti výrobku;
- technickou specifikaci;
- výkresovou dokumentaci, je-li k dispozici;
- způsob a místo výroby;
- cílové státy, ve kterých se bude realizovat prodej;
- v případě cílových států mimo EU a ESVO specifické předpisy těchto států vztahující se k výrobku;
- popis řešení a dokumentace výstupní kontroly;
- metody a kritéria, jimiž společnost zajišťuje, aby všechny vyráběné produkty byly ve shodě s typem, pro který je požadována licence k používání značky.

9.2. Přezkoumání žádosti

Žádost zaeviduje technický sekretariát Divize certifikace ITC. Expert pověřený ředitelem Divize certifikace ITC provede předběžné vyhodnocení s cílem ověřit úplnost a konzistentnost všeobecných informací a dodané technické dokumentace.

Jestliže je podle názoru ITC předložená dokumentace neadekvátní, nekonzistentní nebo nedostatečná, je certifikační postup přerušeno, dokud společnost žadatele nesplní požadavky na doplnění nebo změny, které mu písemně sdělil pověřený expert ITC.

Technický sekretariát ITC zajistí předání kopie těchto pravidel včetně příloh, které jsou jejich nedílnou součástí, k odsouhlasení a podpisu statutárním zástupcem společnosti žadatele.

Jestliže proběhlo přezkoumání žádosti bez závad, ITC oficiálně sdělí svůj souhlas společnosti žadatele, vyžádá si nebo odebere dostatečný počet vzorků výrobku a předá společnosti návrh smlouvy, zahrnující:

- a) rozsah posuzování shody;
- b) roční poplatek za licenci k použití značky;
- c) cenu za odběr vzorků, zkoušky, analýzy, a veškeré nezbytné kontroly k ověření shody výrobku s příslušnými bezpečnostními požadavky;
- d) cenu za provedení inspekce výrobní šarže;
- e) cenu za vydání certifikátu výrobku;
- f) případně cenu za zpracování závazné technické specifikace, je-li to nutné;
- g) termín ukončení certifikačního procesu;

- h) informaci o platebních podmínkách, zahrnujících zpravidla zálohovou platbu;
- i) tato Pravidla;
- j) technickou specifikaci vztahující se k výrobku.

Pokračování procesu získání licence, zejména zahájení zkoušek a hodnocení je podmíněno souhlasem společnosti s cenovým návrhem a souhlasem s těmito pravidly včetně příloh a technickou specifikací. Souhlas vyjádří společnost formou podpisu těchto pravidel i návrhu smlouvy a úhradou zálohových faktur.

Ve zvláštních případech, kde to vyžadují charakteristiky výrobku, vydá ITC návrh vztahující se ke zkouškám a analýzám teprve po předběžné inspekční návštěvě místa výroby, skladu, nebo místa instalace. Předběžná inspekce se provádí v předem dohodnutém rozsahu a je účtována společností v dohodnuté výši.

9.3. Tvorba „ITC technické specifikace“

Jestliže pro konkrétní výrobek neexistuje závazná technická specifikace, ITC ji vytvoří ve spolupráci se zástupci společnosti žadatele podle následujících pravidel:

- a) V případě výrobků z harmonizované oblasti podléhajících v EU povinnosti posuzování shody podle direktiv nového přístupu nesmí tato specifikace opominout žádný z harmonizovaných základních požadavků bezpečnosti vztahujících se k výrobku a jeho zamýšlenému použití.
- b) V případě výrobků mimo harmonizovanou sféru musí technická specifikace respektovat veškeré požadavky bezpečnosti ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/EC o všeobecné bezpečnosti výrobků a nařízení Rady č. 339/93/EHS o kontrolách shody s pravidly bezpečnosti výrobků v případě výrobků dovážených ze třetích zemí, implementované do zákona 102/2001 Sb., o všeobecné bezpečnosti výrobků, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Povinnou součástí specifikace je definice rozsahu a úrovně dalších požadavků, limitů nebo technologických omezení nad rámec základních požadavků bezpečnosti uvedených v odstavcích a) a b). Vymezení těchto požadavků je výlučnou kompetencí ITC.

Technický sekretariát ITC vytvořenou „ITC technickou specifikací“ odešle k odsouhlasení a podpisu statutárním zástupcem společnosti žadatele. Poté se specifikace stává součástí dokumentace, vztahující se ke konkrétnímu řízení o udělení licence.

9.4. Počáteční zkouška typu a verifikace parametrů

Po přijetí návrhu společností předá pověřený expert - certifikační pracovník ITC - vzorky ke zkouškám do akreditovaných zkušebních laboratoří ITC, ve speciálních případech se zkoušky provádějí na místě dohodnutém mezi ITC a společností. Laboratoře postupují a vystavují zkušební protokoly v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025. Všechny výsledky jsou touto formou předány certifikačnímu pracovníku ITC, který posoudí shodu vzorku typu se specifikací uvedenou v příloze smlouvy.

9.5. Inspekce výrobní šarže

V případě kladného výsledku posouzení shody typu s technickou specifikací provede ITC počáteční inspekci jedné výrobní šarže, např. formou přezkoušení vybraných parametrů u namátkově vybraných vzorků, případně hodnocením úrovně výstupní kontroly a jejích výsledků.

Inspekce zahrnuje návštěvu v místě výroby nebo ve skladech, během které technici ITC vyberou několik vzorků z výrobní šarže podle předem stanovené procedury.

ITC během inspekce hodnotí prvky managementu jakosti, které jsou ve vztahu k výrobkům, pro které společnost požaduje právo použití značky.

V případě inspekce ve skladech společnosti dovážející výrobky je zvýšený důraz kladen na statisticky podložený odběr a rozsah zkoušení vzorků z výrobní šarže.

Vybrané vzorky jsou odeslány k příslušnému hodnocení, jehož rozsah je uveden na specifických průvodkách vzorku.

Po ukončení zkoušek vydá ITC inspekční zprávu shrnující výsledky hodnocení managementu jakosti a výsledky testů odebraných vzorků.

Náklady na inspekci jsou kalkulovány ITC na základě počtu pracovních hodin, nutných pro inspekci, příslušných cestovních nákladů a ceny za provedení zkoušek. Tyto náklady jsou součástí návrhu smlouvy popsaného v kapitole 9.2.

9.6. Vydání certifikátu a licence na používání značky

Na základě shody vzorku se specifikací a úspěšného průběhu inspekce výrobní šarže vydá ITC certifikát výrobku a předá jej společnosti. Platnost certifikátu je omezena lhůtou platnosti a kladnými výsledky kontrol prováděných v rámci dohledu nad dodržováním podmínek stanovených v těchto pravidlech.

ITC sestaví návrh licenční smlouvy, upřesňující podmínky použití značky a způsob úhrady licenčního poplatku, a technický sekretariát Divize certifikace ITC návrh odešle k odsouhlasení a podpisu statutárním zástupcem společnosti žadatele.

Mezi upřesňující podmínky použití značky patří text umístěný v příslušné části značky (pruhy lemující horní a dolní okraj značky – viz „flexibilní text“ ve vyobrazení v příloze 1 těchto pravidel), vztahující se k vlastnostem výrobku. O přesném znění textu rozhodne na základě návrhu společnosti Divize certifikace ITC.

Právo na použití značky je uděleno společnosti na základě splnění všech následujících předpokladů:

- podpisu těchto pravidel a příslušných příloh, které tvoří nedílnou součást pravidel;
- podpisu licenční smlouvy
- zaplacení ročního poplatku za licenci k používání značky.

V případě negativních výsledků může společnost požádat o licenci k používání značky pro daný typ znovu až po takové modifikaci výrobku, která zabezpečí jeho shodu s příslušnými požadavky technické specifikace.

Tento požadavek je z technického i ekonomického hlediska považován za novou žádost, na jejímž základě se opakuje celá procedura.

Stanovení rozsahu testů a verifikací, prováděných na “modifikovaném typu” s cílem potvrdit shodu se všemi relevantními bezpečnostními požadavky při znalosti výsledků dosažených před modifikací, je výlučnou kompetencí ITC.

9.7. Dohled nad výrobkem, pro který bylo vydáno oprávnění používat značku

ITC si vyhrazuje právo dohledu nad výrobky s právem použití značky. Účelem dohledu je vyhodnocení trvalé shody výrobku s požadavky specifikace dle Přílohy 2 a zajištění trvalé důvěry ve značku. Certifikační pracovník ITC provádí v rámci dohledu periodické kontroly využívající následující postupy:

- inspekční návštěvy, s minimální četností jedenkrát ročně, realizované v místě výroby, zkoušení, skladování nebo instalace výrobků, kterým bylo uděleno oprávnění užívat značku. Inspekce musí zahrnovat jak kontrolu dokumentace výrobku, který podléhá řízení výroby v závodě, a to nejméně jednou ročně, tak kontrolní odběry vzorků pro účely verifikačních zkoušek nejméně každý druhý rok, není-li stanoveno v technické specifikaci (normě) častější provádění těchto inspekcí. Data a plány návštěv jsou předmětem dohody mezi ITC a společností;
- zkoušky a verifikace vlastností výrobků s vydaným oprávněním užívat značku, které byly odebrány přímo na trhu (v místech prodeje).

Výběr specifických testů a verifikací je výjimečnou kompetencí ITC. Zkoušky se provádějí v laboratořích ITC nebo na místě dohodnutém mezi ITC a společností. O výsledcích testů se vydává specifický zkušební protokol.

Cena za inspekci, testy a analýzy produktů je hrazena společností vlastníci licenci a je stanovena ITC na základě typologie a počtu výrobků odeslaných k verifikaci.

10 Platnost licence

10.1. Doba platnosti licence

Licence (právo používat značku) platí pro období dvou let ode dne vydání licence. Po této době právo užívat značku končí.

Toto období může být zkráceno v případě odebrání licence na užívání značky za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

10.2. Obnovení licence

O obnovení licence je nutno písemně požádat dva měsíce před vypršením platnosti stávající licence. Vzorový formulář žádosti o obnovení licence je uveden v Příloze č. 3.

Jestliže ITC během 2 měsíců od vypršení data platnosti licence neobdrží požadavek na její obnovení, právo k používání značky automaticky zaniká.

11 Pozastavení a odebrání licence, odstoupení od práva na využívání licence

11.1. Pozastavení platnosti licence

Pozastavení platnosti licence je opatření, které má chránit důvěryhodnost značky a funkčnost systému. ITC pozastaví právo na používání značky v následujících případech:

- na základě písemné žádosti společnosti o pozastavení platnosti z odůvodnitelných technických nebo organizačních příčin;
- při prodlení s úhradou dohodnutých poplatků;
- po odmítnutí společnosti podrobit se inspekčním aktivitám a testům dohodnutých podle těchto pravidel;
- při zjištění skutečnosti, že výrobek (případně pouze část jeho produkce) není ve shodě s požadavky specifikovanými v Příloze 2.

Maximální doba pozastavení licence je 12 měsíců. Rozhodnutí o pozastavení licence sdělí ITC dotčené společnosti doporučeným dopisem. V něm je uvedeno zdůvodnění, doba pozastavení licence a podmínky, za kterých může být pozastavení odvoláno a platnost licence obnovena, včetně termínu odstranění nedostatků nebo neshod.

Jestliže důvody pozastavení nejsou ve stanoveném termínu odstraněny, ITC může dohodnout se společností další pozastavení platnosti, jestliže prvé pozastavení licence bylo stanoveno na dobu kratší dvanácti měsíců, nebo může přímo přistoupit k odebrání licence.

Společnosti s pozastavenou licencí jsou povinny:

- nepoužívat značku do doby, než obdrží sdělení, že pozastavení bylo zrušeno;
- provádět opatření vyžadovaná ITC za účelem odstranění příčin, které byly důvodem pozastavení.

K pozastavení platnosti licence může ITC přistoupit také na základě žalob a stížností třetích stran. Kterákoliv fyzická nebo právnická osoba, jejíž identifikační data mohou být na její žádost chráněna obchodním tajemstvím, může předložit ITC stížnost na nedostatečnou bezpečnost výrobku opatřeného značkou.

ITC může oprávněnost stížnosti ověřit prostřednictvím inspekcí a zkoušek.

V případě, že se jedná o stížnost neoprávněnou, je cena za prověření stížnosti účtována stěžovateli, avšak potvrdí-li testy oprávněnost stížnosti, budou náklady účtovány společnosti.

Během doby pozastavení licence trvá povinnost hradit roční poplatek za licenci na užívání značky.

11.2. Odstoupení od licence

Společnosti mohou odstoupit od práva k používání značky:

- a) v případě, že nepřistoupí na jakékoliv změny a revize těchto pravidel;
- b) v případě neakceptování změn ceny služeb ITC;
- c) z organizačních nebo technických důvodů (například při ukončení produkce výrobků, pro které byla licence udělena, v případě bankrotu nebo likvidace společnosti)

Po odstoupení je společnost povinna:

- odstranit z výrobků, jejich obalů, z technické a propagační dokumentace veškeré symboly nebo odkazy na licenci k použití značky;
- odstranit veškerou dokumentaci a propagační materiály obsahující v jakékoliv formě odkazy nebo symboly související s licencí na užívání značky;
- informovat ITC doporučeným dopisem o splnění těchto předpokladů, a to nejpozději do 60 dnů od data odstoupení

Jestliže společnost do 60 dnů od odstoupení od práva používat značku neinformuje ITC o splnění povinností podle předchozího odstavce, je ITC oprávněn zveřejnit informaci o ukončení práva společnosti k užívání značky na webových stránkách a dalšími informačními prostředky, které uzná za vhodné. Avšak ITC tak učiní až 15 dní poté, co záměr zveřejnit informaci sdělil společnosti formou doporučeného dopisu.

Tím není dotčeno právo ITC uplatnit běžným způsobem právní ochranu registrované značky.

ITC si vyhrazuje právo odmítnout žádost o licenci se strany společnosti, která se v minulosti zřekla práva na využití licence. Přistoupí-li ITC v takových případech na přijetí žádosti, může tak učinit nejdříve 6 měsíců od doby odstoupení společnosti od licence.

11.3. Odebrání licence

O odebrání licence rozhodne ITC na základě následujících příčin:

- a) opakované nedodržování požadavků a postupů vycházejících z aplikace těchto pravidel;
- b) chybějící nebo nedostatečné odstranění příčin, které byly důvodem pozastavení licence, po maximální lhůtě 12 měsíců;
- c) trvalé opožďování plateb;
- d) ukončení produkce výrobku nebo výrobků, pro které byla vydána licence, jestliže společnost již neoznámila odstoupení od licence.

Rozhodnutí o odebrání licence sdělí ITC společnosti doporučeným dopisem, ve kterém jsou uvedeny důvody a specifické povinnosti společnosti po odebrání licence.

Po odebrání licence je společnost povinna:

- odstranit z výrobků, jejich obalů, z technické a propagační dokumentace veškeré symboly nebo odkazy na licenci k použití značky;
- odstranit veškerou dokumentaci a propagační materiály obsahující v jakékoliv formě odkazy nebo symboly související s licencí na užívání značky;
- informovat ITC doporučeným dopisem o splnění těchto předpokladů, a to nejpozději do 60 dnů od odebrání licence.

Jestliže společnost do 60 dnů od data odebrání licence neinformuje ITC o splnění povinností podle předchozího odstavce, je ITC oprávněn zveřejnit informaci o odebrání licence na webových stránkách, případně dalšími prostředky, které uzná za vhodné. ITC tak učiní až 15 dní poté, co záměr zveřejnit informaci sdělil společnosti formou doporučeného dopisu.

Tím není dotčeno právo ITC uplatnit běžným způsobem právní ochranu registrované značky.

11.4. Odebrání licence na základě neoprávněného použití značky

Vlastník značky – ITC – je v případě jakéhokoliv neoprávněného použití značky kteroukoliv společností nebo třetí stranou oprávněn uplatnit v souladu s platnými zákony všechny právní postupy, které považuje za účelné.

Za neoprávněné použití značky se považuje, jestliže je značka umístěna:

- a) na výrobcích, jejichž licence pozbyla platnosti z důvodů uvedených v kapitole 10;
- b) na výrobcích, pro něž je žádost o licenci teprve vyřizována;
- c) na výrobcích, pro které bylo vydání žádosti odmítnuto;
- d) na výrobcích s pozastavenou nebo odebranou licencí;
- e) na výrobcích odlišných od produktů, pro které bylo oprávnění užívat značku vydáno;
- f) na výrobcích, pro které nebyla podána žádost a tedy ani udělena licence k používání značky;
- g) na výrobcích, které systematicky nesplňují specifikované požadavky.

Rozhodnutí o odebrání licence sdělí ITC společnosti doporučeným dopisem, ve kterém jsou uvedeny důvody a specifické povinnosti společnosti po odebrání licence.

11.5. Odvolání

Společnost, které byla odebrána nebo pozastavena licence, může písemně požádat o schůzku s představiteli ITC do 15 dnů ode dne, kdy obdržela doporučený dopis obsahující sdělení o odebrání licence.

ITC je povinen uspořádat schůzku nejpozději do jednoho měsíce od data obdržení žádosti. Jestliže se během schůzky prokáže, že k odebrání licence došlo v rozporu s těmito pravidly, ITC zruší své předchozí rozhodnutí a informuje o této skutečnosti představitele společnosti doporučeným dopisem. V tomto dopise jsou uvedeny důvody vedoucí ke zrušení původního rozhodnutí a informace o prodloužení platnosti licence o dobu, která uplynula mezi pozastavením nebo odebráním licence a obnovením její platnosti.

12 Sankční postihy

Jestliže ITC zjistí použití značky odlišné od způsobů popsanych podle těchto pravidel, případně použití, které by mohlo ohrožovat důstojnost a pověst značky, uplatní bezodkladně některý z následujících sankčních postihů:

- a) Dočasné pozastavení licence na používání značky;
- b) Konečné odebrání licence;
- c) Neobnovení licence.

Jestliže společnost nesouhlasí se sankcí uloženou institutem ITC, může požádat o revizi takového rozhodnutí na základě písemné žádosti, podané ne později, než během 15 dnů od obdržení sdělení vztahujícího se k uložení sankce. Při řešení tohoto případu se aplikuje postup uvedený v článku 11.5. Odvolání.

Vedle těchto bezprostředních sankcí může ITC jako vlastník značky uplatnit jakákoliv legální opatření k zabránění zneužití značky společnostmi nebo jinými třetími stranami.

13 Důvěrnost a utajení

Veškerou dokumentaci (podklady, dokumenty, sdělení, informace atd.), vztahující se k procesu udělení licence na použití značky, považuje ITC za důvěrnou a nakládá s ní jako s předmětem obchodního tajemství.

Předání jakékoliv části dokumentace třetí straně je možné pouze s písemným souhlasem společnosti.

14 Změny v pravidlech a přílohách

ITC je oprávněn v souladu s aktuálním stavem legislativy, vědy a techniky modifikovat tato pravidla, případně technické specifikace vztahující se ke konkrétním výrobkům – subjektům licence na právo využívat značku.

ITC je povinen informovat společnost doporučeným dopisem o provedených změnách a o všech modifikacích, jimž musí výrobek vyhovět. Výrobce musí do tří měsíců informovat doporučeným dopisem ITC, zda hodlá navržené změny respektovat. Nesouhlas společnosti s provedenými změnami je důvodem pro odstoupení společnosti od licence ve smyslu článku 11.2. těchto pravidel.

ITC si vyhrazuje právo jednostranně modifikovat přílohy těchto pravidel, považuje-li to za vhodné. O provedených změnách je ITC povinen informovat společnost.

Společnosti jsou oprávněny navrhopvat změny pravidel, které považují za vhodné. Přijetí návrhů je výlučnou kompetencí ITC.

15 Závěrečná ustanovení

Institut pro testování a certifikaci, a.s. i společnost usilující o získání práva pro využití certifikační značky prohlašují, že se budou řídit ustanoveními těchto pravidel během procesu certifikace směřujícího k vydání značky i v období využívání značky společností na základě vydaného certifikátu a následně uzavřené licenční smlouvy.

Tato pravidla se vztahují pouze k výrobkům, pro které společnost žádá právo na užívání značky Certifikovaná kvalita ITC, a netýkají se jiných obchodních vztahů eventuálně uzavíraných mezi ITC a společností.

16 Seznam příloh

Příloha 1: grafické provedení značky

Příloha 2: žádost o licenci k užívání značky „ITC certifikovaná kvalita“

Příloha 3: smlouva o licenci k užívání značky „ITC certifikovaná kvalita“