

Pravidla používání certifikátu a certifikační značky certifikačního orgánu systémů managementu, který je akreditován ČIA pod číslem 3002 (dále jen COSM)

Práva držitele certifikátu:

Po celou dobu platnosti certifikátu používat prohlášení o tom, že má certifikovaný systém managementu, nebo při uzavření licenční smlouvy s Institutem pro testování a certifikaci, a.s. (ITC), užívat certifikační značku COSM vztahující se k činnostem uvedeným v rozsahu platnosti certifikátu:

- ve veškeré obchodní korespondenci, v katalogích produktů, nabídkách a přihláškách do soutěží,
- v reklamě, inzerátech a jiných formách propagace firmy
- v dokumentaci vztahující se k produktu.

Obsah prohlášení: Držitel certifikátu může používat prohlášení o tom, že má certifikovaný systém managementu na obalech produktů nebo v doprovodných informacích k produktům (za obal produktu se považuje, to co lze z produktu odejmout bez jeho rozebrání či poškození; za doprovodné informace k produktům se považují informace samostatně dostupné nebo od produktu snadno oddělitelné; označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu). Prohlášení však nesmí naznačovat, že jsou tímto certifikovány produkty, procesy nebo služby. Prohlášení musí vždy obsahovat:

- identifikaci (např. značku nebo název) certifikovaného klienta a
- typ systému managementu (např. kvality, environmentu) a příslušnou normu a
- identifikaci certifikačního orgánu, který certifikát vydal.

Příklad prohlášení: Tento výrobek byl vyroben v závodě ABC, adresa, jehož systém managementu kvality (a / nebo environmentálního managementu / managementu ochrany zdraví bezpečnosti při práci) je certifikován v souladu s normou ČSN EN ISO 9001 (a /nebo ČSN EN ISO 14001 / OHSAS 18001 / ISO 45001): Certifikát byl vydán COSM 3002).

Držitel certifikátu nesmí:

- užívat certifikační značku COSM, bez uzavřené licenční smlouvy,
- užít slovní prohlášení nebo certifikační značku COSM, mimo rozsah platnosti certifikátu,
- používat certifikát a/nebo certifikační značku COSM takovým způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění a/nebo poškození COSM nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti,
- užívat certifikační značku COSM k označení produktu nebo jejich primárních obalů a/nebo použít certifikační značku tak, že by odběratel produktu mohl být uveden v omyl a považovat tuto značku za certifikační značku pro produkt (výrobek),
- zkušební a kalibrační laboratoře nesmí používat certifikační značku COSM na protokolech o zkouškách a kalibračních listech/certifikátech nebo inspekčních zprávách, u organizací provádějících ověřování pracovních měřidel stanovených používat certifikační značku COSM na záznamech o ověření stanovených měřidel, protože ty se v této souvislosti považují za výrobky.

Pozn. č. 1.: Certifikát a/nebo certifikační značka COSM nesmí být použity tak, aby mohlo být interpretováno jinak než ve svém skutečném významu.

Pozn. č. 2.: V případě, že zneužitím certifikátu vznikla COSM, ITC nebo ČIA (Český institut pro akreditaci) prokazatelná újma, nevylučuje se jednání u soudu. O každém zneužití je rovněž písemně ČIA informován. Stejný postup použije COSM v případech zjištění padělání certifikátu.

Držitel certifikátu je povinen:

- při odkazování na stav své certifikace ve sdělovacích prostředcích (např. internet, brožury, reklama či jiné dokumenty) být v souladu s požadavky certifikačního orgánu,
- nevydávat nebo nepřipouštět žádná zavádějící prohlášení ohledně své certifikace,
- neuvádět ani nenaznačovat, že certifikace platí pro činnosti a místa, která jsou mimo rozsah certifikace,
- neodkladně přestat užívat prohlášení nebo certifikační značku COSM, po skončení platnosti certifikátu a v době, kdy je platnost certifikátu pozastavena, nebo je certifikát odňat nebo zrušen,
- při ukončení platnosti certifikátu na základě pokynů COSM nadále nevyužívat reklamní materiály obsahující odkaz na certifikaci,
- oznamovat COSM změny v organizaci, systému managementu, nebo v právních skutečnostech, které by mohly ovlivnit certifikovaný systém managementu,
- podrobit se po celou dobu platnosti certifikátu doзору (dozorovým auditům) v souladu s uzavřenou smlouvou o certifikaci a postupy COSM,
- vést záznamy o všech stížnostech a opatřeních k nápravě, které se vztahují k jeho systému managementu, jakož i záznamy o všech stížnostech a reklamacích, vzešlých od jeho zákazníků. Tuto evidenci je držitel certifikátu povinen předkládat v rámci auditů týmu auditorů.
- na základě výzvy ITC v přiměřené lhůtě odstranit nedostatky zjištěné při používání slovního prohlášení a/nebo certifikační značky certifikačního orgánu
- v případě certifikace podle normy ISO 13485 dále průběžně písemně informovat COSM o všech změnách majících vliv na schopnost a pravomoc držitele certifikátu zajistit, že budou na trh uváděny pouze bezpečné a účinné zdravotnické prostředky, především o ohlašování nežádoucích příhod, informativních upozornění (Systémem vigilance pro zdravotnické prostředky – Medical Devices Vigilance System) a stahování zdravotnických prostředků z trhu.
- u systémů managementu podle norem OHSAS 18001 / ISO 45001 bezodkladně informovat COSM, dojde-li k závažnému incidentu nebo porušení předpisu vyžadujícímu zapojení příslušného regulačního orgánu.

Kopie certifikátů

Držitel certifikátu může kopírovat certifikát (i ve zvětšeném nebo zmenšeném měřítku) za předpokladu, že certifikát zůstane plně čitelný v celém rozsahu.

Nesprávné používání certifikátů

COSM provádí kontrolu správného používání certifikátů a certifikační značky u držitelů certifikátů.

Pokud se zjistí klamný nebo zavádějící odkaz na certifikát nebo náznak možného zneužití certifikátu, přijímá COSM některé z příslušných opatření:

- vyžádá nápravu,
- vyžádá zveřejnění opravy,
- provede pozastavení nebo odejmutí certifikátu.



Zlín, listopad 2018