

# Certifikace systému managementu kvality podle ISO/TS 16949:2009

(ČSN P ISO/TS 16949:2009)

Systémy managementu kvality

– Zvláštní požadavky na používání

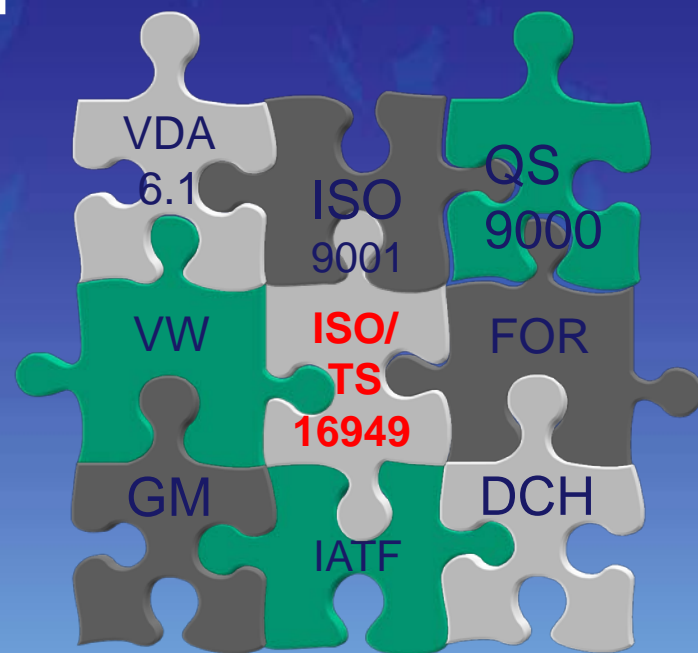
ISO 9001:2008 v organizacích zajišťující sériovou výrobu a výrobu  
náhradních dílů v automobilovém průmyslu

# Téma

- Historie
- Představení specifikace ISO/TS 16946
- (třetí vydání 2009)
- Strategie ITC/CQS
- Postupy certifikačního orgánu
- Reference
- Kontakty

# Historie

- Harmonizace norem pro SMK v automobilovém průmyslu
- Vyloučení několikanásobných certifikací a jednotný přístup k SMK



# Terminologie

- IATF - International Automotive Task Force  
(mezinárodní pracovní skupina pro sektor automobilového průmyslu)

- Zahrnuje tyto členy:

## 9 OEM (výrobců automobilů)

- BMW Group, Chrysler LLC, Daimler AG,
- Fiat Group Automobiles, Ford Motor Company,
- General Motors Corporation,
- PSA Peugeot Citroen, Renault a Volkswagen AG

## a 5 národních svazů

- ANFIA (Itálie), AIAG (USA), FIEV (Francie),
- SMMT (Velká Británie) a VDA (Německo)

# ISO/TS 16949:2009

- ISO/TS 16949:2009 zahrnuje kompletně požadavky ISO 9001:2008
- Nad rámec ISO 9001:2008 jsou doplněny požadavky pro organizace zajišťující sériovou výrobu a výrobu náhradních dílů v automobilovém průmyslu

# Strategie ITC/CQS

## Cíl:

- Získat nové zákazníky, kteří požadují certifikaci podle ISO/TS 16949
- Udržet stávající zákazníky, kteří plánují rozšíření certifikovaného systému managementu kvality dle ISO 9001 o požadavky ISO/TS 16949

# Strategie ITC/CQS

## Strategie:

- Spolupráce s partnerským členem z IQNet, který je uznán-schválen IATF pro certifikaci ISO/TS 16949 a na našem trhu důvěryhodný (DQS)
- Částečné snížení ceny a zlepšení komunikace se zákazníky vyškolením a personální certifikací vlastních auditorů
- Srovnatelné nabídky s nabídkami ostatních certifikačních orgánů působících na našem trhu



# Strategie ITC/CQS

## Přínos pro certifikovanou organizaci:

- Možnost dodávek produktů a poskytovaných služeb v rámci automobilového průmyslu
- Jednotný přístup k systému managementu kvality – vyloučení několikanásobných certifikačních auditů (ISO 9001, VDA 6.1)
- Uznání certifikace podle ISO/TS 16949 zákazníky z automobilového průmyslu
- Neustálé zlepšování, prevence vad a snižování variability a ztrát v dodavatelském řetězci

(cíl této technické specifikace)



# Strategie ITC/CQS

## Přínos pro certifikovanou organizaci:

- Identifikace, řízení a neustálé zlepšování procesů realizovaných v organizaci (procesní přístup, procesy zaměřené na zákazníka, podpůrné procesy, procesy managementu a jejich vzájemné působení)
- Garance stability výrobního procesu a tím i stabilní a vysoké kvality poskytovaných služeb a produktů zákazníkům
- Prokázání vhodnosti, účinnosti a efektivnosti zavedeného SMK třetí nezávislou stranou

# Postupy certifikačního orgánu

- Certifikaci systému managementu kvality dle ISO/TS 16949 provádí IQNet partner DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen GmbH, který vydává pro naše zákazníky certifikát.
- Certifikaci provádějí schválení auditoři DQS podle postupů DQS. V současné době má CQS 4 české vyškolené a schválené auditory DQS (kteří udržují způsobilost dle pravidel IATF).

# Postupy certifikačního orgánu

- Počet dnů auditu na místě u zákazníka určuje DQS, podle pokynů pro certifikaci v automobilovém průmyslu IATF.

# Postupy certifikačního orgánu

- Žádost k certifikaci a její přezkoumání
- Smlouva mezi certifikačním orgánem a organizací
- Sestavení týmu auditorů
- Audit 1. stupně – přezkoumání připravenosti
- Audit 2. stupně – audit výrobního místa
- Zpracování závěrečné zprávy
- Management neshod
- Vystavení certifikátu
- Záznam do databáze IATF

# Reference

## Seznam významných certifikovaných organizací:

- TRW Automotive (závody v České republice, auditoři CQS v kooperaci pro DQS)
- GUMOTEX, a.s. Břeclav  
(závody Břeclav, Most, Jaroměř)
- ALPS Electric Czech, s.r.o. Sebranice
- BOLTJES International, s.r.o. Červený Kostelec
- IMG BOHEMIA, s.r.o. Hodonín
- ISOLIT Bravo, spol. s r.o. Jablonné nad Orlicí
- FORMPLAST Purkert, s.r.o. Bystřec

# Reference

## Seznam významných certifikovaných organizací:

- LPS Automotive, s.r.o. Brno
- KOMAS, spol. s r.o. Opava
- ADIS Tachov zpracování plastů, s.r.o.
- NOVOPLAST Liberec, s.r.o.
- OBZOR v.d., Plzeň

# Kontakty ITC, a.s.

Podrobnější informace a žádost  
o certifikaci Vám poskytnou:

Ing. Jaroslav Rapant,  
vedoucí střediska certifikace

Telefon: +420 577 601 299, +420 739 247 734

Fax: +420 577 104 855

E-mail: [qscert@itczlin.cz](mailto:qscert@itczlin.cz)

[www.itczlin.cz](http://www.itczlin.cz)



# Kontakty CQS

Podrobnější informace a žádost  
o certifikaci Vám poskytnou:

Ing. Jana Olšanská,  
vedoucí certifikačního orgánu

Telefon: +420 266 104 326, +420 731 682 293

Fax: +420 266 104 399

E-mail: [jolsanska@ezu.cz](mailto:jolsanska@ezu.cz)

[www.cqs.cz](http://www.cqs.cz)

# Kontakty CQS

Podrobnější informace a žádost  
o certifikaci Vám poskytnou:

Ing. Marie Šebestová,  
Senior Manager certifikačního orgánu

Telefon: +420 266 104 262, +420 603 223 407

Fax: +420 266 104 399

E-mail: [msebestova@ezu.cz](mailto:msebestova@ezu.cz)

[www.cqs.cz](http://www.cqs.cz)

# Děkuji Vám za pozornost

Ing. František Mikuláščík,  
Auditor ISO/TS 16949, ISO 9001, ISO 13485

Telefon: +420 572 522 583, +420 737 203 194

Fax: +420 572 522 191

E-mail: [audituh@itczlin.cz](mailto:audituh@itczlin.cz)

[www.itczlin.cz](http://www.itczlin.cz)