



## PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKÁTU CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU PRO VÝROBKU

### Práva držitele certifikátu:

Po celou dobu platnosti certifikátu uvádět všechny nebo dílčí informace o certifikaci vztahující se k produktu nebo činnostem uvedeným v rozsahu platnosti certifikátu:

- ve veškeré obchodní korespondenci, v katalogích produktů, nabídkách a přihláškách do soutěží,
- v reklamě, inzerátech a jiných formách propagace firmy
- v dokumentaci vztahující se k certifikovanému produktu, procesu nebo službě.

### Držitel certifikátu je povinen:

- Při písemném vyjádření uvádět registrační číslo certifikátu a název certifikačního orgánu
- Oznamovat certifikačnímu místu Institutu pro testování a certifikaci, a.s. (dále jen ITC) všechny změny, které by mohly mít dopad na kvalitu a bezpečnost produktu (změna technologie, změna surovin, změna dodavatele surovin, změna technických požadavků na výrobek, organizace výroby apod.)
- Podrobit se po dobu platnosti certifikátu kontrolám certifikačního orgánu a přijmout závěry vyplývající z kontrol (pokud jsou součástí schématu posuzování produktu specifikovaného na certifikátu)
- Po ukončení platnosti certifikátu (libovolným způsobem) přestat využívat certifikát (včetně všech odkazů na certifikát).
- vést záznamy o všech stížnostech (reklamacích) a nápravných opatření.

### Nesprávné použití certifikátu nebo zneužití certifikátu

Nesprávným použitím certifikátu se rozumí takové nakládání s certifikátem, které není v souladu s dohodnutými pravidly, ale zásadním způsobem nepoškozuje ITC a není evidentně činěno s vědomím získání neoprávněné výhody.

Jakmile k takovému případu dojde, je až do provedení nápravy pozastavena platnost certifikátu. ITC o tom bez zbytečných odkladů informuje doporučeným dopisem klienta, který se nesprávného použití certifikátu dopustil. Vyžádá si v přiměřené lhůtě jeho stanovisko, včetně specifikace nápravných opatření.

Reaguje-li klient v požadované lhůtě a jím přijatá nápravná opatření řeší okamžitě a účinně dřívější nežádoucí stav, upustí se (po kontrole včasnosti, účinnosti a úplnosti přijatých nápravných opatření) od dalšího šetření.

Certifikační místo ITC v takovém případě zruší pozastavení platnosti certifikátu.

Nereaguje-li držitel certifikátu v požadované lhůtě, popř. je jeho stanovisko k nálezů negativní nebo jím přijatá nápravná opatření neřeší okamžitou a účinnou nápravu nežádoucího stavu, je mu certifikát odebrán.

Zneužitím certifikátu se rozumí takové nakládání s certifikátem, které není v souladu s dohodnutými pravidly, poškozuje ITC a je vědomě činěno s cílem získání neoprávněné výhody.

V případě, že zneužitím certifikátu vznikla ITC prokazatelná újma, nevylučuje se jednání u soudu. To platí i v případech, kdy držitel certifikátu odmítne zneužití certifikátu odčinit. O každém zneužití je rovněž informován Český institut pro akreditaci.

Odejmutí certifikátu se zveřejní způsobem popsáným v Příručce kvality certifikačního orgánu pro výrobky

Obdobný způsob použije certifikační místo ITC při padělání certifikátu.



## **Důvody ukončení užívání certifikačního dokumentu**

Držitel certifikátu je certifikačním orgánem upozorněn na skutečnost, že jakmile dojde k následujícím případům, musí přestat užívat certifikační dokument:

- Propadnutí, tj. ukončení doby platnosti, pozastavení nebo odejmutí certifikátu
- Držitel certifikátu změnil svůj systém kvality (jakosti) takovým způsobem, který nemůže být certifikačním místem ITC akceptován a kde se dá odůvodněně očekávat snížení úrovně kvality produktu.
- V případě dalších okolností, které by mohly nepříznivě ovlivnit kvalitu produktu.

## Certifikační značky

Certifikační orgán pro výrobky nenabízí vlastní certifikační značku.

Držitel certifikátu není oprávněn (nesmí) používat akreditační značku certifikačního orgánu pro výrobky č. 3020, logo ITC ani logo Českého institutu pro akreditaci (ČIA).

Používání značek kvality, které nabízí ITC, se řídí vlastními pravidly používání.

Zlín, březen 2011